

# Gym Eesti Üldtingimused

## 1. Kohaldatavus

Üldtingimused kohalduvad kõigile Gym Eesti teenuseid kasutatavatele isikutele.

## 2. Põhimõisted

- 2.1. Lepingus, Üldtingimustes, Sisekorraeeskirjades ja Hinnakirjas kasutatakse alltoodud mõisteid järgnevas tähenduses:
  - 2.1.1. „**Gym Eesti**“ – Gym Eesti OÜ, registrikood 14304459;
  - 2.1.2. „**Hinnakiri**“ – Lepingu osa, mis sätestab tasude ja leppetrahvide suurused;
  - 2.1.3. „**Jõusaal**“ – Gym Eesti poolt opereeritav(ad) jõusaal(id);
  - 2.1.4. „**Klient**“ – Gym Eesti teenuseid kasutatav isik;
  - 2.1.5. „**Leping**“ – Gym Eesti ja Kliendi vahel sõlmitud kliendileping Gym Eesti teenuste kasutamiseks;
  - 2.1.6. „**Sisekorraeeskirjad**“ – Jõusaali(de) külastamiseks ja teenuste kasutamiseks Gym Eesti poolt kehtestatud kord, millega on võimalik tutvuda Jõusaalide ruumides või Gym Eesti kodulehel internetis;
  - 2.1.7. „**Üldtingimused**“ – käesolevad üldtingimused, mis kehtivad Gym Eesti teenuseid kasutatavatele Klientidele.

## 3. Lepingu sõlmimine

- 3.1. Lepingu sõlmimine toimub Gym Eesti kodulehel ([www.gymeesti.ee](http://www.gymeesti.ee)). Klient valib sobiliku teenuse liigi (treeningpaketi) ja selle kehtivusaja esimese päeva, sisestab Lepingu sõlmimiseks vajalikud isikuandmed, annab kinnituse Lepingu (sh Üldtingimuste, Sisekorraeeskirjade ja Hinnakirjaga) tutvumise ja aktsepteerimise kohta ning sisestab teenuste eest tasumiseks maksekaardi andmed. Lepingu kehtivusaja esimene päev ei tohi olla hilisem kui 7 (seitse) päeva alates Lepingu sõlmimisest. Leping loetakse sõlmituks, kui Klient kinnitab makse.
- 3.2. Makse sooritamise järgselt saadetakse Kliendi e-posti aadressile kinnitus Lepingu sõlmimisest ning teave Lepingu salvestamise võimaluste kohta.
- 3.3. Gym Eesti teenuseid saab kasutada ja Lepingu sõlmida alates 15. eluaastast. Vähemalt 15-aastase alaealise Kliendi nimel sõlmib Lepingu tema seaduslikuks esindajaks olev lapsevanem või hooldaja, kes jääb koos Kliendiga Gym Eesti ees solidaarselt vastutavaks kõikide Lepingust tulenevate Kliendi kohustuste täitmise eest.

## 4. Lepingu dokumendid

- 4.1. Lepingu osaks on Üldtingimused, Sisekorraeeskirjad ja Hinnakiri.
- 4.2. Üldtingimuste, Sisekorraeeskirjade ja Hinnakirjaga saab Klient tutvuda Gym Eesti kodulehel internetis.
- 4.3. Lepingu erinevad osad omavad Lepingu sätete tõlgendamise seisukohast erinevat kaalu. Lepingusätete vahel vastuolo tekkimise korral lähtuvad pooled eeskätt Lepingust, seejärel Hinnakirjast, seejärel Üldtingimustest ja seejärel Sisekorraeeskirjadest.
- 4.4. Gym Eestil on õigus igal ajal Üldtingimusi, Sisekorraeeskirjasid, Hinnakirja ja Jõusaalide lahtioleku aegu ühepoolselt muuta. Juhul, kui muudatus kahjustab Klienti ebamõistlikult ja seoses sellega ei saa Kliendilt oodata Lepingu täitmist, on Kliendil õigus Leping 1 (ühe) kuu jooksul alates muudatuse tegemisest üles öelda. Juhul kui Klient Lepingu lõpetamise soovist nimetatud aja jooksul Gym Eestit kirjalikult ei teavita, loetakse ta muudatustega nõustunuks ning lepinguline suhe jätkub muudetud tingimustel.
- 4.5. Gym Eestil on õigus viia läbi kampaaniaid, mille tingimusi ei loeta juba sõlmitud Lepingute tingimuste muutmiseks ega kohaldata juba sõlmitud Lepingutele.

## 5. Teenuste kasutamine

- 5.1. Kliendil on võimalus valida järgmiste teenuste vahel:
  - 5.1.1. Proovitrenn. Leping kehtib 3 järjestikust kalendripäeva ning selle hulka kuuluvaks loetakse paketi kehtivuse esimest päeva. *Näiteks juhul, kui Klient sõlmib Lepingu 10. kuupäeval kell 22:00, lõpeb tema külastusaja kehtivus 12. kuupäeval kell 23:59;*
  - 5.1.2. 1 (ühe) aastane pakett ühekordse ja kohese tasumisega. Ühekordse tasumisega pakett hakkab kehtima Lepingu sõlmimise päeval ja lõpeb 1 (ühe) aasta möödumisel.
  - 5.1.3. 1 (ühe) aastane pakett igakuiste maksetega, mille kuumaksete suurus fikseeritakse Lepingu sõlmimise päeval vastavalt Hinnakirjale. Igakuiste maksetega pakett hakkab kehtima Lepingu sõlmimise päeval ja lõpeb järgmise kuu algusest arvates 12 kuu möödumisel, kui Klient on vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne Lepingu tähtaja lõppu teavitanud Gym Eestit kodulehel asuvas kliendiportaalis, kirja teel või e-posti teel Lepingu lõpetamise soovist. Juhul kui Klient Lepingu lõpetamise soovist teatanud ei ole, muutub Leping 12-kuulise tähtaja möödumisel tähtajatuks. Tähtajatu leping on kliendil õigus öelda Leping ühepoolselt üles ilma selle põhjust ära näitamata, teavitades sellest kodulehel asuvas kliendiportaalis, kirja teel või e-posti teel Gym Eestit ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva. Leping lõpeb teavitamisele järgneva kuu lõpuseisuga.
    - 5.1.3.1. 1 (ühe) aastane Jõusaali pakett igakuiste maksetega on võimalik varasemalt lõpetada enneaegse lepingulõpetamise tasu tasumisega. Tasu suurus on võrdne kolme kuu tasu summana lähtudes kehtivast hinnakirjast.

- 5.2. Gym Eesti kodulehel registreerimise järgselt saab Klient oma mobiiltelefoni alla laadida Gym Eesti mobiilirakenduse ning luua seal QR-koodi (ligipääsukood), mille alusel on võimalik siseneda Jõusaali ja kasutada Gym Eesti teenuseid. Ligipääsukood on personaalne, st Kliendil ei ole lubatud jagada oma koodi kolmandate isikutega ega siseneda Jõusaali mitmekesi ühe ligipääsukoodiga. Gym Eesti võib vahetada või kasutusele võtta ka teistsuguseid ligipääsuvõimalusi, teavitades sellest Klienti.
- 5.3. Gym Eestil on õigus kasutada Jõusaali ürituste läbiviimiseks, millega võib kaasneda kas Jõusaali lahtiolekuaegade ajutine muutumine ja/või Jõusaali kasutamise muu piirang. Gym Eesti teavitab Klienti ürituse toimumisest mõistliku aja võrra ette, avaldades vastava informatsiooni Gym Eesti kodulehel internetis. Klient kohustub ürituste toimumist taluma ilma võimalikest ebamugavustest, sh Jõusaali kasutamise ajutisest võimatusest, tulenevaid pretensioone ega nõudeid esitamata.

## 6. Tasude maksmine

- 6.1. Teenuse eest saab tasuda ainult maksekaardiga.
- 6.2. Lepingu sõlmimisel annab Klient nõusoleku ja volitab Gym Eestit kasutama ja töötleva tema poolt esitatud maksekaardi andmeid (sealhulgas maksekaardi numbrit, tüüpi, selle kehtivusaega ja autentsuskoode CVV/CVC) teostamaks ülekandeid Kliendi poolt valitud teenuste eest tasumiseks vastavalt Lepingu tingimustele. Klient annab oma nõusoleku selleks, et Gym Eesti annab tema maksekaardi andmete töötlemise ja ülekannete teostamise volitused kolmandale isikule ehk operaatorile, kes tegutseb Gym Eesti ülesandel ja nimel. Klient on teadlik ja nõustub sellega, et mis tahes liiki teenuse ostmisel saab Gym Eesti selliste maksete automaatse teostamise õiguse (sealhulgas operaatori vahendusel), ilma et tal oleks vaja Kliendi eraldi nõusolekut iga sellise tasu ülekandmiseks (välja arvatud juhul, kui konkreetse teenuse eest tasumise reeglid näevad ette muud tasumise korda). Gym Eesti ei kogu ega säilita maksekaardi andmeid.
- 6.3. Lepingu alusel tasumisele kuuluvad maksed loetakse nõuetekohaselt tasutuks alates hetkest, mil vastav summa on laekunud Gym Eesti pangakontole.
- 6.4. Kui Klient on valinud kas proovitreeningu või aastase Jõusaali paketi ühekordse ja kohese tasumisega, teostatakse selle teenuse kogu summa maksetehing koheselt pärast Lepingu sõlmimist.
- 6.5. Kui Klient on valinud aastase Jõusaali paketi igakuiste maksetega, mille suurus on Lepingu sõlmimise päeval fikseeritud vastavalt Hinnakirjale, teostatakse makse selle teenuse esimese kehtivuse kuu eest koheselt pärast Lepingu sõlmimist. Iga järgmine kuumakse teostatakse järgnevatel kuudel 1. (esimesel) kuupäeval.
- 6.6. Tähtajatuks muutunud Lepingule kohalduvad Hinnakirjas toodud igakuiste kuumaksete hinnad ning tasumine toimub vastavalt punktis 6.5 toodud korrale.
- 6.7. Gym Eesti esitab arveid kliendile elektroonilisel kujul peale makse laekumist. Arve kehtib ilma allkirjata. Sõltumata arve kättesaamisest on Klient kohustatud tagama, et tema arveldusarvel, millega on seotud tema maksekaart, oleksid ülekande teostamise kuupäeva seisuga olemas rahalised vahendid kõigi Lepinguga ettenähtud maksete teostamiseks.
- 6.8. Juhul, kui ülekande teostamise esimene katse ebaõnnestub (st krediidasutuselt laekub keeldumine mis tahes põhjusel, sealhulgas vajalikus koguses rahaliste vahendite puudumise tõttu maksekaardiga seotud arveldusarvel), on Gym Eestil õigus peatada viivitamatult teenuse osutamine ja blokeerida Kliendi ligipääs kuni vastava võlgnevuse täieliku kustutamiseni. Gym Eestil on seejuures õigus teha Lepingu kehtivuse ajal ja 1 (ühe) kuu jooksul pärast selle kehtivuse lõppemist piiramatut arv katseid vastavate maksetehingute teostamiseks.

- 6.9. Maksumäärade või -korralduse muutumisel on Gym Eestil õigus ühepoolselt muuta kõiki Lepingus sisalduvaid summasid vastavuses maksumäära või -korralduse muutumisega, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Gym Eesti ei teavita Klienti summade vähendamise eest.

## **7. Võlgnevus ja teenuse osutamise peatamine**

- 7.1. Kui Gym Eesti on teenuse osutamise peatanud Lepingu punkti 6.8 alusel, siis:
- 7.1.1. ajal, mil teenuse osutamine on peatatud, ei saa Klient seda kasutada. Lisaks sellele kaotab Klient Jõusaali sissepääsu võimaluse;
  - 7.1.2. teenuse osutamise peatamise ajal võetakse teenustasu ning Klient ei saa nõuda teenustasu ümberarvestamist, vähendamist või tagastamist;
  - 7.1.3. Gym Eesti teavitab Klienti teenuse osutamise peatamisest ja võlgnevusest 2 (kahe) tööpäeva jooksul;
  - 7.1.4. Gym Eestil on õigus keelduda uue lepingu sõlmimisest Kliendiga.
- 7.2. Kui teenuse osutamise peatamise ajal kustutatakse Kliendi võlgnevus Gym Eesti ees täies mahus, taastatakse viivitamatult Kliendi ligipääs.
- 7.3. Teenuse osutamise peatamine või Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti enne Lepingu lõppemist Gym Eesti ees tekkinud võlgnevuse tasumise kohustusest. Kehtima jäävad ka Lepingu punktid 6.2 ja 6.8, mis annavad Gym Eestile õiguse ja volitused teostada 1 (ühe) kuu jooksul pärast Lepingu lõppemist ülekandeid Lepingu kehtivuse ajal Kliendil Gym Eesti ees tekkinud võlgnevuse täieliku tasumise eesmärgil.
- 7.4. Juhul kui Klient ei ole kasutanud teenust Gym Eestist mitte olenevatel põhjustel, ei kuulu teenustasu ei täielikule ega ka osalisele tagastamisele.
- 7.5. Lepingujärgse(te) tasu(de) maksimisega viivitamise korral on Gym Eestil õigus nõuda viivist 0,15% tasumisele kuuluvast summast päevas iga maksega viivitatud päeva eest kuni võlgnetava summa täieliku tasumiseni.

## **8. Tasumise järjekord**

- 8.1. Kui Kliendil on kohustus tasuda Gym Eestile üheaegselt Lepingust tulenevaid erinevaid summasid, kaetakse kohustuste täitmiseks tehtud maksetest esimeses järjekorras tasude sissenõudmiseks tehtud kulutused, teises järjekorras muud kohustused (sh viivised ja trahvid) ja viimases järjekorras põhinõuded (teenustasu).

## **9. Õiguste ja kohustuste üleandmine**

- 9.1. Gym Eestil on õigus loovutada Lepingust tulenevaid nõudeid Kliendi vastu ilma Kliendi eraldi nõusolekuta osaliselt või tervikuna mistahes isikutele, sealhulgas inkassoühingutele ja/või teistele nõuetega tegelevatele ühingutele

- 9.2. Lepingu Kliendi poolt kolmandale isikule üleandmiseks on vajalik Gym Eesti kirjalik nõusolek. Gym Eestil on õigus keelduda Lepingu üleandmise nõusoleku andmisest ilma põhjuseid selgitamata.

## 10. Vastutus

- 10.1. Gym Eesti vastutab Kliendi ees ning Kliendil on Gym Eesti vastu õigus kasutada õiguskaitsevahendeid üksnes juhul, kui Gym Eesti on oma kohustusi rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Vastutuse piirang ei kehti surma põhjustamise või tervise kahjustamise korral.

## 11. Lepingu kehtivus ja lõppemine

- 11.1. Leping on tähtajaline ning lõpeb vastavalt Lepingu punktis 5.1. sätestatule.
- 11.2. Kui Leping on muutunud tähtajatuks vastavalt punktile 5.1.3, on Kliendil õigus öelda Leping ühepoolselt üles ilma selle põhjust ära näitamata, teavitades sellest kodulehel asuvas kliendiportaalis, kirja teel või e-posti teel Gym Eestit ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva. Leping lõpeb teavitamisele järgneva kuu lõpuseisuga.
- 11.3. Gym Eestil on õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda juhul, kui:
- 11.3.1. Klient on esitanud Gym Eestile valed, ebatäpsed või ebatäielikud isiku-, kontakt- või maksekaardi andmed või kui ta on üritanud kasutada kolmanda isiku vastavaid andmeid;
  - 11.3.2. Kliendi ligipääsukoodi kasutab Kliendist erinev isik või Klient laseb Jõusaali endaga koos kolmanda isiku;
  - 11.3.3. Kliendi tegevus Gym Eesti kasutamisel on iseendale ja/või teistele ohtlik ja Klient jätkab sellist tegevust vaatamata Gym Eesti personali märkustele;
  - 11.3.4. Kliendil on tekkinud võlgnevus mistahes Lepingujärgse makse tasumisel vähemalt kolmkümmend (30) päeva järjest või rohkem kui (3) kolmel korral kalendriaastas;
  - 11.3.5. Klient on rikkunud keeldu osutada Jõusaalis ilma Gym Eesti kirjaliku nõusolekuta teenuseid kolmandatele isikutele (sh teistele Klientidele);
  - 11.3.6. Klient rikub muul viisil oluliselt Lepingut või selle osasid.
- 11.4. Juhul, kui Gym Eesti ütleb Lepingu üles punkti 11.3 alusel, ei tagastata Kliendile teenustasu pärast Lepingu lõpetamist järelejäänud kasutamata teenuse kehtivusaja eest ning Gym Eesti peab selle kinni leppetrahvina. Lisaks on Gym Eestil õigus keelduda Kliendiga uute lepingute sõlmimisest.
- 11.5. Punktis 11.3 nimetatud ülesütlemise aluse esinemisel on Gym Eestil õigus nõuda ülesütlemise asemel või sellega koos Sisekorraeeskirjades või Hinnakirjas sätestatud leppetrahvi tasumist ja/või rakendada kuni eluaegset Jõusaali(de) kasutamise keeldu.
- 11.6. Gym Eestil on olenemata põhjusest õigus Leping üles öelda teatades sellest Kliendile 2 (kaks) kuud ette.
- 11.7. Lepingu ülesütlemine ega leppetrahvi nõude esitamine ei piira ega välista Gym Eesti õigust nõuda Kliendilt Lepingujärgse võlgnevuse tasumist ja/või kahjude hüvitamist.

- 11.8. Sidevahendi abil sõlmitud Lepingust võib Klient taganeda põhjust avaldamata 14 (neljateist) päeva jooksul. Klient kinnitab Lepingu sõlmimisega soovi alustada Klubi teenuste tarbimist enne 14 päevase taganemistähtaaja möödumist.
- 11.9. Proovitreeningust ei ole võimalik taganeda, kui Leping on Klubi poolt täidetud.

## **12. Teadete saatmine**

- 12.1. Kui Lepingus pole märgitud teisiti, siis Gym Eesti esitab kõik Lepinguga, Üldtingimustega ja Sisekorraeskirjadega seonduvad teated ja muu kirjavahetuse Kliendile kasutades Lepingus märgitud kontaktandmeid, eelkõige Lepingusse märgitud e-posti aadressil.
- 12.2. Teated ja muu kirjavahetus loetakse Kliendile kättetoimetatuks, kui edastamisest on möödunud viis (5) kalendripäeva.
- 12.3. Klient kohustub teavitama Gym Eesti viivitamatult oma isiku- ja kontaktandmete muutumisest.
- 12.4. Gym Eesti avaldab kõik üldised teated oma kodulehel internetis ja klubipõhised teated Gym! Eesti mobiilirakenduses.

## **13. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine**

- 13.1. Lepingus reguleerimata küsimustes juhitud pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 13.2. Kõik Lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel ja kokkuleppe mitteraasutamise korral lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

## **14. Isikuandmete töötlemine**

- 14.1. Gym Eesti töötleb Kliendi isikuandmeid Gym Eesti kodulehel avaldatud privaatsusteates toodud eesmärkidel, alustel ja viisil.

## **15. Hinnakiri**

- 15.1. Gym Eesti teenuste hinnakiri kujuneb järgnevalt:

15.1.1. Aastane pakett igakuiste maksetega – 19 EUR kuu

15.1.2. Aastane pakett ühekordse ja kohese tasumisega – 189 EUR aasta

15.1.3. 3-päevane proovitreening – 9.95 EUR

## 16. Kampaaniad

- 16.1. Gym Eestil on õigus läbi viia kampaaniaid, mille käigus antavad soodustused kehtivad ainult kampaaniatingimustes määratud ajavahemikul ning laienevad vaid isikutele, kes vastavad kampaaniatingimustes toodud määratlusele.
- 16.2. Kampaania tingimused rakenduvad reeglina vaid uutele Klientidele ja Gym Eestil on õigus keelduda isikuga Lepingu sõlmimisest juhul, kui esineb kahtlus, et isik on lõpetanud Lepingu üksnes või peamiselt kampaaniasoodustuse saamise eesmärgil.